



## ***Politica per la qualità***

(Rev. 1 del 1/8/2024)

La I.O.F. Busolin vuole essere riconosciuta come un'organizzazione capace di svolgere **Servizi di Onoranze e Trasporti Funebri** con la massima sensibilità, delicatezza, cura e supporto morale per le famiglie, e che garantisce alle stesse una condotta professionale di assoluta correttezza.

A tale proposito, la Direzione ha deciso di sostenere e migliorare la propria organizzazione attraverso un sistema di gestione per la qualità conforme agli standard ISO 9001:2015, con riferimento alla norma UNI 15017:2006.

Per questo la Direzione si impegna ad assicurare ai propri Clienti:

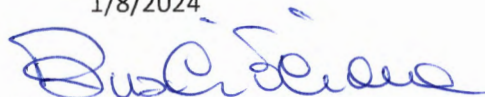
- correttezza, puntualità, serietà e riservatezza in ogni fase del servizio funerario: il cliente si aspetta una grande sensibilità, umana e professionale;
- professionisti seri che si prendano cura dei sentimenti delle persone, ma che sappiano comunicare preventivamente le dimensioni contrattuali del servizio, anche in caso di disagio finanziario (l'utente si aspetta ed ha diritto comunque a una soluzione dignitosa);
- personale costantemente ma discretamente presente, riservato, altamente specializzato e periodicamente aggiornato;
- il continuo miglioramento della qualità dei propri servizi e del sistema di gestione per la qualità;

La direzione si impegna inoltre ad:

- Assicurare al **Personale** un ambiente di lavoro sicuro, sano e motivante che tenga in massima considerazione il rispetto delle normative di sicurezza, il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, e le esigenze per un clima di lavoro sereno;
- Assicurare alla **Collettività** un comportamento sempre responsabile e attento a soddisfare i requisiti di legge applicabili e gli altri impegni sottoscritti;
- Assicurare alla **Proprietà** la redditività aziendale tramite il miglioramento della produttività e dell'accrescimento della clientela e delle competenze.

Al fine di mantenere questi impegni, la Direzione aziendale garantisce adeguate risorse sia materiali che umane e coinvolge tutto il personale in tutte le fasi di sviluppo e miglioramento del sistema, richiedendo a ciascuno di svolgere le proprie mansioni con impegno e dedizione.

1/8/2024



---

Eliana Busolin